

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GRUTA

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1.1 Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gruta (dalej nazywanym-Regulaminem) dotyczy zasad zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gruta realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Grucie.

2. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Grucie realizuje swoją działalność w zakresie wymienionym w ust. 1 w oparciu o uchwałę nr XI/72/11 z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie utworzenia samorządowego zakładu budżetowego.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późniejszymi zmianami);
- 2) Zakład- Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Grucie, który jest samorządowym zakładem budżetowym będącym gminną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy;
- 3) Odbiorca- każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy z Zakładem;
- 4) umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta między Odbiorcą a Zakładem;
- 5) wodomierz główny- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym, instalowany i utrzymywany na koszt Zakładu;
- 6) wodomierz własny- przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z ujęć własnych, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy;
- 7) wodomierz dodatkowy- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 8) wodomierz- przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody, instalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 9) okres obciążeniowy- określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
4. Pozostałe określenia zostały przyjęte wprost z treści ustawy.

§2. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie:

- 1) praw i obowiązków Zakładu oraz Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład, wynikających z ustawy oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy;
- 2) minimalnego poziomu usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z Odbiorcami usług;
- 4) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat zawartych w taryfach;
- 5) warunków przyłączania do sieci;
- 6) sposobów dokonywania odbioru przyłączy przez Zakład;
- 7) technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 8) sposobów postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 9) standardów obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
- 10) warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

§ 3.1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej między Zakładem, a Odbiorcą.

2. Minimalną ilość dostarczanej wody, cel jej poboru oraz ilość ścieków i ich rodzaj określa umowa wymieniona w ust.1.

§ 4. Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki wykorzystując zdolność posiadanych urządzeń, zapewniając ciśnienie wody zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2003 r. Nr 33, poz. 270, z 2004 r. Nr 109, poz. 1156), normy jakościowe wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przewidziane w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718) oraz przyjmując ścieki przemysłowe o dopuszczalnym zanieczyszczeniu i na

warunkach określonych przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108), a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia;
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości, zgodnie z zawartą umową;
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 7) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 8) instaluje i utrzymuje na własny koszt wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 9) utrzymuje sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów będących w eksploatacji Zakładu;
- 10) informuje Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5. Przedstawiciel Zakładu ma prawo:

- 1) kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji;
- 2) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii bez odszkodowania.

§ 6. Zakład uprawniony jest do kontroli umów zawartych na wywóz nieczystości płynnych (ścieków), ze zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków, od właścicieli nieruchomości.

§ 7. Zakład ma prawo obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenie jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz odprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) używając wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, w tym z własnego ujęcia wody, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania lub instalacji ciepłej wody użytkowej;
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny;
- 4) utrzymując pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz, wodomierz własny i dodatkowy lub urządzenia pomiarowe w sposób prawidłowy i uniemożliwiający ich uszkodzenie;
- 5) używając wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 6) informując niezwłocznie Zakład o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;
- 7) umożliwiając osobom reprezentującym Zakład prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- 8) ponosząc opłatę dodatkową, zasady naliczania której określa odpowiednia umowa, w przypadku naruszenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłata dodatkowa jest to ekwiwalent świadczony przez dostawcę ścieków na pokrycie kosztów związanych z oczyszczeniem odprowadzonych ścieków, w których wskaźniki zanieczyszczeń przekraczają warunki określone w umowie;
- 9) zawiadamiając Zakład o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 10) informując Zakład o zmianach stanu pomiarowego nieruchomości;
- 11) powiadamiając Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 12) wykonując na swój koszt wszelkie naprawy instalacji i przyłączy będących jego własnością;
- 13) utrzymując przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące jego własnością w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 14) udostępniając nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na ewelacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem sieci wodociągowej.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami

§ 9. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu. Do umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§10.1. Zakład zawiera pisemną umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, po uwzględnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

3. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zakładu o utracie prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Zakładu, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Zakład.

§11.1. Umowa określa szczegółowo obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Zakładu, odpowiedzialność Zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa:

- 1) miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków;
- 2) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia;
- 3) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń;
- 4) prawa i obowiązki stron umowy;
- 5) warunki utrzymywania przyłączy i usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 6) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 7) strony umowy;
- 8) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za nie dotrzymanie warunków umowy, w tym warunki wypowiedzenia;

§ 12.1. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.

2. Nie wymaga aneksu zmiana dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji. O zmianie adresu do korespondencji Odbiorca informuje Zakład na piśmie.

§ 13.1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony.

2. Na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci umowa może być zawarta na czas określony.

§ 14. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Zakładu, skutkującej zmianą Odbiorcy, Zakład zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 15.1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, przy spełnieniu warunków określonych w ustawie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym m. in. Określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Zakładu dodatkowych opłat, wraz ze zgodą tych osób na zawarcie umowy, potwierdzone własnoręcznym podpisem;
- 3) do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych;

§ 16.1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia.

2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu lub przesłanie listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 17.1. Umowa wygasa w wypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną;
 - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
 - 3) zakończenia działalności Odbiorcy będącego osobą prawną lub jednostką nie posiadającą osobowości prawnej;
 - 4) likwidacji, zakończenia postępowania upadłościowego lub utraty zezwolenia na prowadzenie działalności przez przedsiębiorstwo;
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Zakład z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 18. W przypadku zmiany Odbiorcy, wygaśnięcia umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą następuje z chwilą zawarcia umowy przez nowego Odbiorcę.

§ 19. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny, chyba że nastąpi przepisanie wodomierza głównego nowemu Odbiorcy na jego wniosek.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 20.1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład wyłącznie na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Zakład ogłasza taryfę w sposób publicznie dostępny, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.

§ 21.1. Okres obrotowy wynosi jeden miesiąc, o ile umowa nie stanowi inaczej.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia rachunku.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy jej zwrotu dokonuje się w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 22.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. Zakład dokonuje odczytów w zależności od możliwości technicznych i ekonomicznych, przy czym dopuszcza się również możliwość ustalenia ilości pobranej wody na podstawie zużycia z poprzednich okresów obrotowych, w przypadku niemożności dokonania odczytu wodomierza z przyczyn niezależnych od Zakładu.

3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielokolowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wszystkich wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy przy punktach czerpalnych.

4. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza lub wodomierza głównego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o średnie zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

§ 23.1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobieranej wody.

3. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków bezpozwrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego zainstalowanego i utrzymywanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt Odbiorcy, zarejestrowanego i opłombowanego.

§ 24.1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze.

2. Zwłoka w uregulowaniu należności uprawnia Zakład do naliczenia odsetek ustawowych.

3. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 25. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.

§ 26. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 27.1. Wniosek, o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) rodzaj obiektu z dokładną jego lokalizacją;
- 3) określenie:
 - a) określenie ilościowego przewidywanego zapotrzebowania na wodę i odprowadzania ścieków;
 - b) jakości odprowadzanych ścieków;
 - c) przeznaczenia wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 z zaznaczeniem granic nieruchomości i lokalizację projektowanego lub istniejącego obiektu budowlanego.

§ 28.1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Wnioskodawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia określają w szczególności :

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych- dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 29.1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłączenia jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z

Zakładem oraz spełnienie innych warunków wymaganych przepisami Prawa budowlanego.

2. Zakład dokonuje uzgodnienia dokumentacji technicznej w terminie 14 dni od złożenia dokumentacji. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Wnioskodawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

§ 30.1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną.

2. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 30. 1.

§ 31.1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 Zakład i osoba ubiegająca się o przyłączenie przed uzgodnieniem dokumentacji technicznej są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady przejścia lub innego sposobu eksploatacji przez Zakład urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. W sytuacji finansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, budowy urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, umowa zawierana między Zakładem a tą osobą reguluje tryb i zasady przejścia lub innego sposobu eksploatacji przez Zakład urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

4. Przejęcie polegać może na przeniesieniu na Zakład lub przekazaniu gminie prawa własności urządzenia jak również na zawarciu innego typu umowy cywilnej.

5. Wybór konkretnej formy przejścia lub innego sposobu eksploatacji wymaga akceptacji Zakładu i osoby ubiegającej się o przyłączenie.

6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta formie pisemnej.

7. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać, co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzenia;
- 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełnić;
- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Zakład;
- 4) zasady wyceny inwestycji;
- 5) formę prawną przejścia urządzenia przez Zakład;
- 6) termin przejścia urządzenia;
- 7) sposób ewentualnych wzajemnych rozliczeń;
- 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 32.1. Poziom dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych Zakładu opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

2. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych Zakładu opracowanych na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy nie wynika planowana budowa urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, Zakład określi warunki techniczne przyłączenia.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§ 33.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez siebie „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.

2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Czynności określone w dokumentacji technicznej przyłączenia tj.: próby, odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Stron.

4. Odbiór jest dokonywany przed zakryciem przyłącza, a wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru częściowego przed ich zakryciem.

5. Przed zakryciem należy wykonać mapkę poinwentaryzacyjną w skali 1:500, w zakresie wskazanym w dokumentacji technicznej, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Zakładu, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 34.1. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołów odbioru określa Zakład. Wzory dokumentów dostępne są w Biurze Obsługi Klienta.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne inwestora i adres przyłącza;

- 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
- 3) inne warunki odbioru.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 4) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
 - 5) rodzaj odprowadzanych ścieków – dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, w tym: Wykonawcę i Użytkownika;
 - 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
4. Protokół odbioru końcowego technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnienia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 35.1. Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 3) planowanych przerw w świadczeniu usług;
2. Zakład udziela informacji bez zbędnej zwłoki, z zastrzeżeniem sytuacji przewidzianych w rozdziale IX, w terminie:
 - 1) 3 dni – w przypadku udzielenia informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub poczty elektronicznej;
 - 2) 14 dni – w przypadku udzielenia informacji pisemnej;
 - 3) do 30 dni w przypadku, gdy udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających dłuższych okresów niż terminy wykazane w pkt 1) i 2).

§ 36.1. O planowanych przerwach w dostawie wody Zakład zobowiązany jest powiadomić odbiorców wody najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Zakład ma także obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody poinformować o tym fakcie Odbiorców.

§ 37.1. Zakład ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług wynikającym z:
 - 1) działania siły wyższej;
 - 2) działania lub zaniechania działania osób lub podmiotów, za które Zakład nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy;
 - 3) potrzeby ochrony zdrowia lub życia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców i Sposoby rozpatrywania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 38.1. Na żądanie Odbiorców, Zakład jest zobowiązany do udzielania informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin- na telefoniczne żądanie Odbiorcy o przewidzianym terminie usunięcia przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie Odbiorcy o usunięciu zakłóceń, o których mowa w pkt 1).

§ 39.1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz naliczenia opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie złożonym przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, przesyłanym listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Zakład jest zobowiązany do powiadomienia zainteresowanego Odbiorcy o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 41. 1. Główne rodzaje zapotrzebowania wody na cele przeciwpożarowe:

1) cele gaśnicze i inne działania operacyjne;

2) cele treningowe, kontroli sprawności sprzętu i inne możliwe do zaplanowania.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie Porozumienia zawartego pomiędzy gminą, Zakładem i jednostkami straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych ,co miesiąc przez jednostki straży pożarnej. Informacja składana jest Wójtowi i kierownikowi ZGKiM.

§ 42. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Zakład obciąża Gminę Gruta.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 43. 1. Zakład obciąża gminę na podstawie cen stawek ustalonych w taryfie za wodę:

1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;

2) zużytą do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

2. W przypadku nie opomiarowanego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci gminnej obciążenie następuje w formie ryczałtu w rozliczeniu rocznym.

§44. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy oraz przepisy wykonawcze do ustawy i inne przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 45. Przy zawieraniu umowy Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

***Zakład Gospodarki Komunalnej i
Mieszkaniowej
w Grucie
Gruta 244
86-330 Melno***

Płatności, rozliczenia, informacje – biuro nr 16

(w Urzędzie Gminy)

tel: **(56)4683118 w.110**

Zgłaszanie awarii tel. **537 205 108**